



AOFE BELEIDSNOTITIE

ALGEMEEN VERORDERING GEGEVENSBESCHERMING

Aanleiding.

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer. De AVG versterkt de positie van de betrokkenen (de mensen van wie gegevens worden verwerkt).

Zij krijgen nieuwe privacyrechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisaties die persoonsgegevens verwerken krijgen meer verplichtingen. De nadruk ligt op de verantwoordelijkheid van AOFE clinics om te kunnen aantonen dat AOFE clinics zich aan de wet houdt.

Inleiding.

AOFE clinics vindt het van belang dat er secuur met persoonsgegevens omgegaan wordt. Patiënten, cliënten en werknemers mogen er vanuit gaan dat AOFE clinics alles in het werk stelt om een datalek te voorkomen en dat gegevens die herleidbaar kunnen zijn op de juiste wijze bewaard worden. In deze notitie geeft AOFE clinics aan hoe ze met het verwerken van persoonsgegevens om wilt gaan.

Waar verwerkt AOFE clinics persoonsgegevens.

Patiënten en geïnteresseerden worden door verwijzers (huisarts etc.) verwezen naar AOFE clinics. In de verwijzing staan persoonsgegevens van patiënten vermeldt. De verwijzing kan per email of per post verstuurd worden. Indien een verwijzer gegevens verstuurd per email dan komt de email binnen via mail@aofeclinics.nl. AOFE clinics laat zijn website hosten door Haceel.nl. AOFE clinics heeft een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Haceel.nl waarin aangegeven wordt dat Haceel.nl veiligheidsnormen heeft met betrekking tot privacygegevens. Ze hebben bij uitval, datalek etc. een speciaal protocol wat ervoor zorgt dat er geen datalek ontstaat. Gegevens worden opgeslagen in the Cloud.

Zodra een verwijzer de gegevens naar AOFE clinics heeft verstuurd zullen deze gegevens opgeslagen worden in een Excel bestand. Het Excel bestand heeft een bewaartermijn van 15 jaar. Dit Excel bestand staat in het bestand Mijn documenten. AOFE clinics communiceert met patiënten per mail.

Indien een patiënt verder het traject ingaat dan zullen zijn/haar gegevens gedeeld gaan worden met het osseointegratie team. Dit team zal allereerst beoordelen of patiënt in aanmerking kan komen voor behandeling. Zodra dat het geval is dan zullen de gegevens van de patiënt in het EPD van AOFE clinics terechtkomen. Vanaf dat moment valt de behandeling onder de wet WGBO. De casemanager ontvangt per email gegevens van patiënten en zal vanuit de mailbox patiënten ten gunste van de behandeling vragen stellen. Deze vragen betreffen medische als zakelijke gegevens. De casemanager houdt zelf een patiëntenbestand bij op een locale schijf. Aangezien het behandelteam ook samenwerkt met OTNi (leverancier van implantaten) zullen persoonsgegevens van patiënten ook gedeeld worden met de leverancier. Het betreft gegevens die tot doel hebben een custom made of standaard implantaat te maken. Aangezien elk implantaat voorzien moet zijn van persoonsgegevens en binnen het fabricage proces ter productie implantaat meerdere partijen gemoeid zijn zullen persoonsgegevens ook met 3 d lab (obv. CT scan maken van de juiste afmeting implantaat) gedeeld worden. En zal er met een andere partij vanuit OTNi persoonsgegevens gedeeld gaan worden om uiteindelijk het eindfabricaat te laten printen. Binnen het osseointegratie team wordt een Excel bestand bijgehouden van patiënten die geschikt zijn voor verdere behandeling. Deze lijst bevat persoonsgegevens in het kader van wachtlijst beheer en in het kader van bestelproces OTNi en 3d lab.

Patiënten die voor verdere behandeling in aanmerking komen zullen gaan meedoen met een non invasief onderzoek. Het fysiotherapeutisch team verbonden aan het behandelteam zal gebruik maken van alle persoonsgegevens ter bevordering van de behandeling en om aan te tonen dat osseointegratie behandeling DE behandeling is als het gaat om verbeteren van kwaliteit van leven.

AOFE clinics werkt samen met een Zelfstandig Behandel Centrum (ZBC). AOFE clinics huurt daar een operatiekamer en verpleegbedden. De zorgprofessionals van de ZBC worden door

AOFE clinics ingehuurd om de patiënt te verplegen. Vanuit kwaliteit en veiligheid zullen persoonsgegevens van patiënten gedeeld worden met zorgprofessionals van het ZBC. Na de behandeling wordt patiënt ontslagen en zal indien dat noodzakelijk is, het revalidatie traject plaatsvinden in een revalidatiecentrum. En zullen persoonsgegevens overgedragen worden aan het revalidatiecentrum

AOFE clinics maakt gebruik van het EPD van de ZBC.

Patiëntgegevens zullen in het kader van de behandeling gedeeld gaan worden. Naast het bewaren van persoonsgegevens in het kader van de behandeling zullen er ook gegevens opgeslagen worden om de financiële afwikkeling richting de zorgverzekeraar te voltooien. Het EPD zal voorzien zijn dat aan de achterkant facturen met gegevens op de juiste wijze bij de zorgverzekeraar terechtkomen.

De cliëntenraad krijgt via het mailadres cliëntenraad@aofeclinics.nl gegevens van patiënten in het kader van optimaliseren van onze zorg. De cliëntenraad zal deze gegevens in een apart Excel bestand op een locale computer opslaan.

De klachtenfunctionaris krijgt via klachtenfunctionaris@aofeclinics.nl gegevens van patiënten in het kader van afhandelen van klachten om de zorg te verbeteren. De klachtenfunctionaris zal de gegevens in een apart Excel bestand op een locale computer opslaan.

Via het websiteadres mail@aofeclinics.nl zullen verschillende vragen binnenkomen. Het secretariaat zal alle gegevens ontvangen en doorsturen naar desbetreffende zorgverlener/medewerker.

Inhoudelijke vragen komen terecht bij het osseointegratie team (casemanager, osseointegratie chirurg en revalidatiearts).

Vragen over betalingen, opstellen van offertes komen terecht bij de financieel medewerker. Laatstgenoemde houdt een apart Excel bestand bij waarin persoonsgegevens opgeslagen worden.

AOFE clinics werkt samen met het osseointegratie team in USA. Patiënten die in aanmerking komen zullen in Nederland behandeld gaan worden en dan geldt het Nederlands recht. Het Nederlands osseointegratie team zal gaan samenwerken met het Amerikaans osseointegratie team. De Europese Commissie heeft beoordeeld dat de USA een veilig land is met betrekking tot het delen van persoonsgegevens¹

Vanaf dat moment zullen persoonsgegevens in een apart Excel bestand opgeslagen worden en zal de patiënt (zodra hij/zij) in Nederland is ingeschreven worden in het EPD. AOFE clinics zal indien daarvoor is gekozen ook persoonsgegevens van patiënten buiten Nederland

¹ https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_nl

gaan delen met vervoersbedrijven en hotels. Dit alles in het kader van haar service programma As You Wish.

AOFE clinics werkt samen met de toeleverancier van EPD. De toeleverancier heeft voorzorgmaatregelen getroffen ten aanzien van uitval EPD, hacken en datalek.

Personeelsgegevens worden bewaard in een apart Excel bestand van AOFE bestuurder. Het betreft verslag jaargesprekken, VOG, CV, sollicitatiebrieven. De bestuurder heeft gegevens van leden Raad van Toezicht, het osseointegratie team, website leverancier, toeleverancier implantaten, cliëntenraad, casemanager etc.

Alle gegevens worden apart opgeslagen in een Excel bestand. Jaargesprekken met medewerkers worden opgeslagen in een apart Excel bestand op een locale computer in Mijn documenten. Ter voorkoming van uitval zullen de gegevens ook bewaard worden op een USB stick. Deze stick bevindt zich in een kluis.